

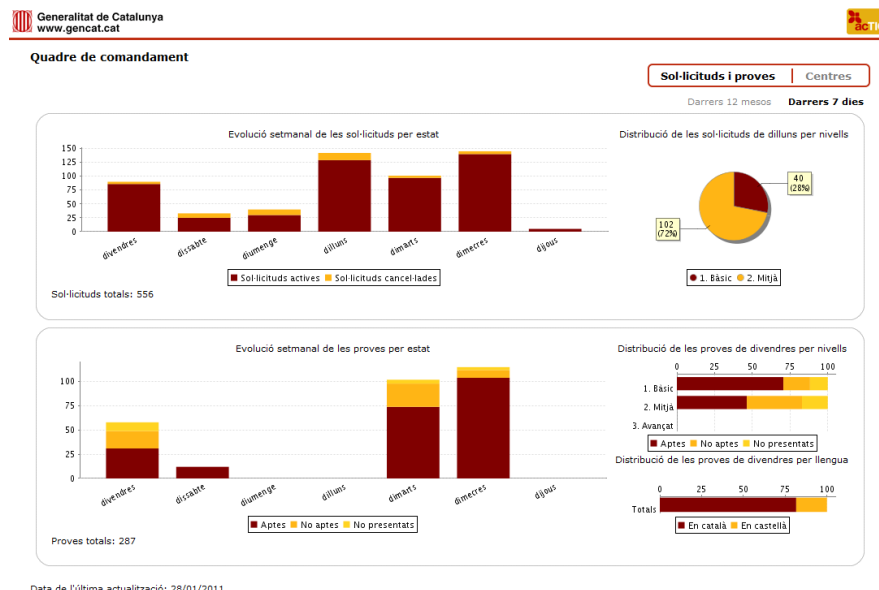
## EL PROYECTO

**ACTIC** es el proyecto de la Generalitat de Catalunya que da como fruto el certificado acreditativo de la competencia del ciudadano en el ámbito de las tecnologías de la información y comunicación.

Para poder tener una adecuada visión de toda la actividad realizada acerca la acreditación (gestión de usuarios y centros de acreditación, situación del servicio, etc...) y así poder tomar decisiones en base a esta información, el **CTTI** se plantea obtener un cuadro de mando de gestión a partir de la inmersión, análisis y reporting de datos que están relacionados. Con este objetivo, el **CTTI** licitó el desarrollo de un entorno de explotación de la información situada en la base de datos de la plataforma tecnológica de gestión de usuarios centros de acreditación en las competencias TIC.

Smile fue el adjudicatario del concurso presentando el desarrollo del proyecto acerca las herramientas de Business Intelligence de open source: Pentaho con la versión Community y el generador de informes Birt. La plataforma resultante está formada por la integración de estas dos herramientas enlazadas a las bases de datos Oracle y MySQL del acTic con la programación de los informes y cuadros de mando especiales para los usuarios.

## Entorno de explotación de los datos de la plataforma tecnológica del ACTIC



## BENEFICIOS PARA EL CLIENTE

- **Para el Actic:** Disponer de una plataforma de Business Intelligence con capacidad de crecimiento.
- **Para el departamento de TI:** Total delegación de las tareas técnicas de la plataforma.
- **Para los usuarios de la herramienta:** Sistema muy intuitivo con aprendizaje rápido por parte de los usuarios y orientada a cubrir sus necesidades concretas respecto la explotación de datos con independencia de conocimientos técnicos.

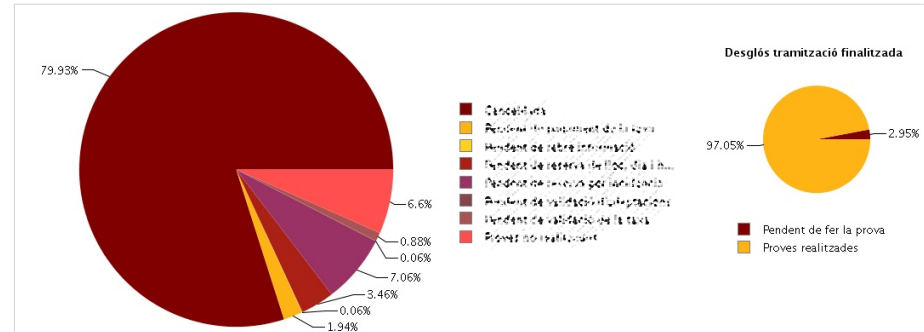
## TECNOLOGÍAS y HERRAMIENTAS

- **Tecnologías de programación:** Pentaho, Kettle ETL, Birt
- **Bases de datos:** MySQL, Oracle

## Entorno de explotación de los datos de la plataforma tecnológica del ACTIC

Estat de les sol·licituds

Cancel·lada	8,921	25,21%
Pendent de pagament de factura	217	0,61%
Pendent de rebre informació	7	0,02%
Pendent de reserva de lloc, dia i hora	386	1,09%
Pendent de reserva per inscripció	788	2,23%
Pendent de validació d'inscripció	7	0,02%
Pendent de validació de factura	98	0,28%
Tramitació finalitzada	24,957	70,54%
<b>Total</b>	<b>35,381</b>	<b>100%</b>



Ejemplo con datos ficticios